

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DIETETYCZNYCH

w Poradni Karolina Kujawowicz Psycholog Dietetyk

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z usług dietetycznych świadczonych przez **Poradnię Karolina Kujawowicz Psycholog Dietetyk**
2. Rezerwacja wizyty oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Usługi świadczone są zgodnie z aktualną wiedzą naukową, zasadami etyki zawodowej oraz z poszanowaniem praw Klienta.

§2. Rezerwacja wizyt i płatności

1. Rezerwacja wizyty następuje telefonicznie, SMS-em lub inną formą ustaloną z Poradnią.
2. Warunkiem potwierdzenia terminu wizyty jest wpłata **zadatku**, który zaliczany jest na poczet ceny konsultacji.
3. Zadatek ma charakter **zadatku w rozumieniu art. 394 Kodeksu cywilnego**.
4. Wysokość zadatku wynosi **100 zł**.
5. Pozostała część ceny konsultacji diagnostycznej jest **płatna po zakończeniu wizyty**.

§3. Pakiety wizyt kontrolnych

§3a. Postanowienia ogólne

1. Pakiety wizyt kontrolnych przeznaczone są **wyłącznie dla stałych Klientów** i dotyczą **wizyt kontrolnych**.
2. O zakwalifikowaniu Klienta do odpowiedniego pakietu decyduje **dietetyk prowadzący**, na podstawie etapu współpracy oraz potrzeb terapeutycznych Klienta.
3. Pakiety nie obejmują konsultacji dietetycznych diagnostycznych.

§3b. Pakiet wizyt kontrolnych – wizyty cotygodniowe

1. Pakiet wizyty cotygodniowe przeznaczony jest dla Klientów znajdujących się w **etapie redukcji masy ciała** lub wymagających **regularnych, cotygodniowych wizyt kontrolnych**.

2. Koszt pojedynczej wizyty kontrolnej w ramach pakietu zależy od wybranego wariantu programu.
 1. Wariant pierwszy program żywieniowo-suplementacyjny – koszt jednej wizyty kontrolnej 90zł.
 2. Wariant drugi program żywieniowy bez suplementacji – koszt jednej wizyty kontrolnej 180zł.
3. Pakiet wariantu pierwszego obejmuje **10 wizyt kontrolnych** (1 wizyta gratis) realizowane **z częstotliwością około 1 wizyty tygodniowo**.

Cena pakietu wariantu pierwszego wynosi **810zł brutto**.
4. Pakiet wariantu drugiego **10 wizyt kontrolnych** (1 wizyta gratis) realizowane **z częstotliwością około 1 wizyty tygodniowo**.
 1. Cena pakietu wariantu drugiego wynosi 1620zł brutto.
5. W ramach pakietu Klient ma prawo **jednorazowo zmienić termin wizyty w trybie krótszym niż 24 godziny**, z zastrzeżeniem, że:
 - a) wizyta musi zostać **zrealizowana w innym terminie**,
 - b) **nie ma możliwości całkowitej rezygnacji** z tej wizyty.
6. Niewykorzystane wizyty wynikające z rezygnacji Klienta **nie podlegają zwrotowi ani przeniesieniu**, z wyjątkiem sytuacji określonych w §7.
7. Do pakietu wizyt cotygodniowych **stosuje się odpowiednio** zasady określone w §4–§6 Regulaminu.

§3c. Pakiet wizyt kontrolnych – tryb stabilizacji (wizyty co 2 tygodnie)

1. Pakiet w trybie stabilizacji przeznaczony jest dla Klientów znajdujących się w **etapie stabilizacji efektów terapii**, którzy **nie wymagają cotygodniowych wizyt kontrolnych**.
2. Pakiet obejmuje **2 wizyty kontrolne** realizowane **z częstotliwością około 1 wizyty co 2 tygodnie**.
3. Cena pakietu wynosi **180zł brutto**.
4. Okres pakietu:
 - a) rozpoczyna się w dniu pierwszej wizyty kontrolnej,
 - b) obejmuje kolejne 2 wizyty kontrolne.
5. Do pakietu w trybie stabilizacji **stosuje się odpowiednio** zasady określone w §4–§7 Regulaminu.

§4. Punktualność

1. Zaleca się przybycie na wizytę **kilka minut wcześniej**, aby umożliwić punktowe rozpoczęcie konsultacji.
2. W przypadku przewidywanego spóźnienia Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Poradni.
3. Konsultacja kontrolna trwa **30 minut**.
4. Spóźnienie Klienta **nie powoduje wydłużenia czasu wizyty**.

§5. Spóźnienia

1. W przypadku spóźnienia przekraczającego **5 minut**, Poradnia zastrzega sobie prawo do:
 - a) skrócenia czasu konsultacji lub
 - b) odmowy jej realizacji, jeżeli opóźnienie uniemożliwia jej prawidłowe przeprowadzenie.
2. Decyzja podejmowana jest indywidualnie, z uwzględnieniem harmonogramu dnia.

§6. Odwoływanie i zmiana terminu wizyty

1. Klient ma prawo odwołać lub zmienić termin wizyty **nie później niż 24 godziny przed planowaną konsultacją lub wizytą kontrolną** bez konsekwencji finansowych.
2. W przypadku:
 - a) niepojawienia się na wizycie,
 - b) odwołania lub zmiany terminu wizyty na mniej niż 24 godziny przed spotkaniem, **zadatek nie podlega zwrotowi**.
3. Wyjątkiem są losowe sytuacje. Jednorazowa zmiana terminu wizyty została uregulowana w §7.

§7. Wyjątkowe sytuacje – wydłużenie pakietu

1. **Wydłużenie okresu obowiązywania pakietu jest możliwe wyłącznie w następujących sytuacjach:**
 1. Klientowi przysługuje jednorazowo przysługuje prawo do bezpłatnego odwołania wizyty kontrolnej z przyczyn losowych (np. nieprzewidziane zdarzenia uniemożliwiające udział), po uprzednim kontakcie z Poradnią. W takich przypadkach termin wizyty może zostać przeniesiony, a pakiet odpowiednio wydłużony.

§8. Odwołanie wizyty przez Poradnię

1. W przypadku odwołania wizyty z przyczyn leżących po stronie Poradni:
 - a) Klientowi przysługuje **zwrot zadatku,**
 - lub**
 - b) ustalenie nowego terminu wizyty, według wyboru Klientowi.

§9. Kontakt i przypomnienia

1. Zmiany terminów należy zgłaszać telefonicznie lub SMS-em do dietetyka prowadzącego lub na numer Poradni.
2. Poradnia wysyła przypomnienia SMS **24 godziny przed wizytą**, co ma charakter pomocniczy i nie zwalnia Klienta z odpowiedzialności za stawienie się na wizytę.

§10. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest **Karolina Kujawowicz Psycholog Dietetyk**
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu:
 - a) rejestracji i realizacji wizyt,
 - b) kontaktu z Klientem,
 - c) wysyłania przypomnień o wizytach,
 - d) prowadzenia dokumentacji związanej ze świadczeniem usług dietetycznych.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji usług.
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w **Polityce Prywatności**, dostępnej w Poradni oraz na stronie internetowej.

§11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Regulamin dostępny jest w Poradni oraz na stronie internetowej.